



**Sérgio Leusin de Amorim**  
UFF- Universidade Federal Fluminense

**Lúcia de Almeida Peixoto**  
UFF- Universidade Federal Fluminense

**Luís Carlos Soares Madeira Domingues**  
luiscsmd@rio.com.br  
infohab@civil.uff.br  
UFF- Universidade Federal Fluminense

**Roberta Pereira Nunes**  
UFF- Universidade Federal Fluminense

## Centro de Referência e Informação em Habitação – INFOHAB

### Resumo

O Centro de Referência e Informação em Habitação –INFOHAB – é um projeto liderado pela ANTAC, que pretende facilitar o acesso à informação técnica relativa a todos os aspectos e disciplinas que estão contidos na abrangência do conceito de ambiente construído, através da captação, seleção, organização e divulgação dessa informação, disponibilizando-a na internet através de uma base de dados permanentemente atualizada com a referência e, sempre que autorizado, com o texto completo de trabalhos. O objetivo deste artigo é apresentar o projeto e refletir sobre as possibilidades oferecidas pela Internet como ferramenta para cumprir alguns de seus objetivos, fundados na difusão da informação e da tecnologia e que buscam corroborar com a criação das condições fundamentais para se atingir padrões superiores de qualidade na informação, nos produtos e nos serviços oferecidos na área da construção civil, arquitetura e urbanismo, considerando a especificidade desta área temática.

### Abstract

*The Center of Reference and Information in Habitation - INFOHAB - is a project led for the ANTAC, that intends to facilitate the access to the technique information relative to all the aspects and subjects that are contained in the construction environment concept, through the captation, selection, organization and spreading this information, offering it in the Internet through a database permanently brought up to date with the reference and, always when authorized, with the complete works. The objective of this article is to present the project and to reflect on the possibilities offered for the Internet as a tool to fulfill some of its objectives, established in the broadcasting of the information and the technology and that they search to corroborate with the creation of the basic conditions to reach upper standards of quality in the information, the products and the jobs offered in the area of the civil construction, architecture and urbanism, considering the characterizes of this thematic area.*

O Centro de Referência e Informação em Habitação –INFOHAB – é um projeto liderado pela ANTAC (Associação Nacional de Tecnologia do Ambiente Construído), concebido em resposta a um Edital da linha HABITARE, da FINEP, Financiadora de Estudos e Projetos, e também apoiado pelo CNPq - Programa RHAE, Caixa Econômica Federal e MCT - Ministério da Ciência e Tecnologia. O objetivo deste artigo é apresentar o projeto e refletir sobre as possibilidades oferecidas pela Internet como ferramenta para cumprir alguns de seus objetivos, fundados na difusão da informação e da tecnologia e que buscam corroborar com a criação das condições fundamentais para se atingir padrões superiores de qualidade na informação, nos produtos e nos serviços oferecidos na área da construção civil, arquitetura e urbanismo, considerando a especificidade desta área temática.

O INFOHAB pretende facilitar o acesso à informação técnica relativa a todos os aspectos e disciplinas que estão contidos na abrangência do conceito de ambiente construído - embora sua concepção inicial fosse restrita a um centro de difusão tecnológica na área de habitação popular - através da captação, seleção, organização e divulgação dessa informação. Seu principal objetivo é disponibilizar na internet uma base de dados permanentemente atualizada com a referência e, sempre que autorizado, com o texto completo de trabalhos, estudos e pesquisas, bem como produtos e serviços correspondentes à consulta realizada. São disponibilizados na íntegra, os materiais livres de copyright e aqueles cujos autores o autorizarem expressamente.

O Centro de Referência não consiste em um centro “fisicamente materializado”, mas um conjunto virtual, onde as diversas tarefas são divididas de acordo com o critério de otimização de competência. Sua estrutura operacional baseia-se no conceito de rede cooperativa entre instituições, cada uma delas com tarefas especializadas mas coordenadas entre si e está baseada em uma Secretaria Executiva, encarregada da coordenação geral, logística e pelos aspectos técnico-administrativos; um Núcleo de Sistemas, encarregado de definir, em conjunto com a Secretaria Executiva os sistemas informatizados e suas normas operacionais, de modo a garantir a perfeita compatibilidade entre os participantes; e Núcleos vinculados, instituições técnicas encarregadas, entre outras funções, pela coleta primária de informações, de acordo com sua especialização e competência, bem como pela seleção e classificação das informações pertinentes compostas por teses, dissertações, livros, revistas, artigos de congresso, artigos de periódicos, especificações de serviços, normas técnicas, relatório de pesquisa, endereços www e informações sobre materiais de construção, entre outros.

Os núcleos vinculados são responsáveis pela garantia de origem das informações, assim como o seu controle de qualidade, de tal forma que as mesmas possam ser disponibilizadas para referência ou consulta em geral. Todos os documentos são classificados através de programa de catalogação desenvolvido pelo Grupo de Sistemas, sob a orientação dos Núcleos Regionais/Secretaria Executiva, conforme procedimentos detalhados de catalogação e classificação, em documento elaborado pela Secretaria Executiva. Os núcleos também devem desenvolver, com apoio da Secretaria Executiva, ações indutoras para a produção e divulgação da informação na sua área de especialização ou no âmbito de seu atendimento regional.

O projeto está sendo executado por sete Universidades, o que garante a credibilidade de suas informações, a excelência de seus serviços e interesse público em seus resultados. As universidades que participam atualmente do projeto são: UFF - Universidade Federal Fluminense, UFRJ - Universidade Federal do Rio de Janeiro, UFRGS - Universidade Federal do Rio Grande do Sul, UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina, USP - Universidade Estadual de São Paulo, UFBA - Universidade Federal da Bahia e UFSCar - Universidade Federal de São Carlos. A base de dados do InfoHab é continuamente alimentada pelos núcleos vinculados estabelecidos nas Universidades e também pelos próprios produtores de conhecimento. Autores, editoras e associações técnicas, tal como a ABNT, também são parceiros do InfoHab, facilitando o acesso ao acervo, por meio de convênios, ou por autocadastramento dos mesmos. A consulta e a publicação dos dados são gratuitas, basta acessar o endereço eletrônico [www.infohab.org.br](http://www.infohab.org.br). Nele podem ser cadastradas as informações técnicas do setor, empresas e produtos, sendo facilmente acessíveis por aparelho de busca direcionado.

A expectativa sobre a expansão futura do projeto com a conseqüente ampliação da rede de captação e controle de informação, buscando ampliar a abrangência do público e da base de dados, deverá se dar com a agregação de outras unidades acadêmicas ao projeto e com o estabelecimento de parcerias. As parcerias podem se dar através da entrada de novos núcleos vinculados; da associação de novos núcleos a partir dos núcleos vinculados, que estariam sob a sua responsabilidade e coordenação; e do trabalho conjunto com bibliotecas e instituições de disseminação de informações que possuam relevantes banco de dados em nossa área de interesse, e possam potencializar a capacidade do projeto no sentido de cumprir seus objetivos.

A construção é um setor onde predominam as pequenas e médias empresas, geograficamente dispersas e, em geral, com uma capacitação tecnológica relativamente simples. Já nas universidades e centros de pesquisa que lidam com o tema, são freqüentes as dificuldades para uma efetiva troca de experiências, pois nem sempre existe um acesso fácil à informação, os aparelhos de busca não são especializados e as bases de dados são também dispersas. Neste contexto, existem sérias dificuldades para promover a difusão de novas tecnologias e produtos. Conservador por natureza, o setor demora a absorver as novidades de qualquer tipo, característica agravada pela falta de laboratórios e normas que auxiliem a avaliação destas inovações.

O Centro de Referência pretende assim atingir basicamente o usuário técnico e o acadêmico, bem como estimular a interação dos diferentes grupos técnicos acadêmicos entre si e com as empresas do setor da construção. O usuário técnico deverá estar mais interessado em uma consulta técnica sobre um material, componente ou serviço da construção. Assim a formatação de busca deve seguir uma classificação destes itens ou busca por palavras chave. O segundo grupo provavelmente estará mais interessado em buscar informações relativas a textos, seja por assunto, seja por palavras-chave, autor ou instituição. Para que a interação entre esses grupos se realize, deve-se garantir, na busca, a recuperação das informações relativas a ambos os grupos, e possibilitar a troca direta de informações via contato entre agentes. Para tanto, não somente todos os documentos possuem localização eletrônica dos autores, instituições e do núcleo responsável pela catalogação do documento, como também disponibilizam-se as informações e os contatos com os responsáveis pelos produtos e serviços vinculados à consulta realizada. Outros serviços estão sendo forjados para estreitar a distância entre profissionais e técnicos, tais como serviços de chat e fóruns de discussão.

Com um sistema razoavelmente interativo, o site facilita a pesquisa de busca por referências nos mais variados assuntos e também auxilia o educador na orientação e fornecimento de referências. Como o acesso à informação é gratuito e basta que o usuário ou instituição tenha um computador ligado à rede, pelas próprias características da ferramenta que estamos utilizando, o site democratiza as condições de acesso à informação especializada e equaliza as condições de capacitação profissional. É possível ainda que, no futuro, seja elaborado um mecanismo de ensino à distância (aulas virtuais) nos temas vinculados, além de disponibilizarmos fóruns de debates onde as principais temáticas poderão ser discutidas pelos usuários bem como avaliadas posteriormente. Com a oferta de informações da área acadêmica e de produtos e serviços, a distância entre a teoria e a prática se encurta e

enriquece a formação profissional. Por outro lado, o vínculo entre a área de produtos e o acervo técnico expõe a produção acadêmica, facilitando a absorção pelo setor produtivo destas novas tecnologias e conhecimentos. Ao atender a demanda por informação classificada, facilitando o processo de seleção de produtos e serviços o InfoHab visa contribuir para o aumento da competitividade das empresas, incorporando a ela aspectos técnicos e não só de preço. Ao permitir um aprimoramento do processo de capacitação profissional, do conhecimento do estado da arte do conhecimento e do mercado junto à melhoria da interação entre agentes com interesses coincidentes, o projeto pretende incentivar uso da tecnologia desenvolvida para condições nacionais favorecendo as condições para que níveis crescentes de qualidade e de produtividade sejam incorporados por toda a cadeia de produtos e serviços. A apresentação do projeto demonstra claramente a importância da Internet como uma ferramenta de captação, controle e divulgação de informações, bem como de comunicação entre agentes, que pode viabilizar e potencializar aqueles objetivos que se encontram intimamente ligados à questão educacional, à difusão tecnológica, e à questão da qualidade / produtividade.

